



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara

OSPEDALE SS.ma ANNUNZIATA di CENTO
Via Vicini, 2

Dipartimento di Medicina UNITA' OPERATIVA DI CARDIOLOGIA E CENTRO DI ARITMOLOGIA

Gentile Signora,
Gentile Signore,
nell'accoglierLa nella
nostra Unità
Operativa
desideriamo fornirLe
alcune informazioni
che possono aiutarLa
a trascorrere nel
miglior modo
possibile il periodo di
degenza.

Il personale che qui
opera è disponibile
ad aiutarLa e a
soddisfare ogni Sua
eventuale esigenza.

Grazie
dell'attenzione.

Informazioni e presentazione del reparto

Recapito telefonico
051- 6838292

Orari di visita
Tutti i giorni feriali e festivi:
7.00- 8.00; 12.30-14.00; 18.30-20.00

Per rispettare la riservatezza non sono rilasciate informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.

Il reparto è dotato di 12 posti letto, due dei quali in camere singole. Tutte le camere dispongono di servizi igienici privati, letti articolati, dispositivo di chiamata, armadio e comodino. Sono presenti spazi comuni e una sala con televisione dove è consentito l'uso del telefono cellulare.

Il **Primario**, Dott. **Paolo Alboni**, riceve i familiari e i pazienti dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 13.30.

L'**equipe medica** riceve tutti i giorni feriali dalle 13.00 alle 13.30. Nei giorni festivi e prefestivi la disponibilità a fornire informazioni è garantita dal medico di guardia compatibilmente con le urgenze.

La **Coordinatrice** delle attività infermieristiche, Sig.ra **Daniela Balboni**, è a disposizione di pazienti e familiari dal lunedì al venerdì dalle 13.00 alle 14.00.

Giornata di degenza

07.00 - 08.30: igiene personale, riordino camere, terapia, prima colazione ed esecuzione elettrocardiogramma

09.30 - 11.30: visita medica, programmazione delle indagini diagnostiche e delle terapie

12.00 - 12.30: distribuzione del pasto

14.00 - 18.00: riposo pomeridiano, terapia ed attività infermieristiche

18.00 - 18.30: distribuzione cena

20.30 - 22.00: attività infermieristiche e preparazione dei degenti per il riposo notturno

Informazioni specifiche

I pazienti possono ricevere telefonate dalle 14.00 alle 15.00 e dalle 18.00 alle 19.00 al numero 051/6838372.

Il paziente potrà scegliere la composizione dei pasti fra diverse opzioni adatte alle sue condizioni. Poiché anche la dieta fa parte della terapia, non è opportuno portare cibi o bevande, oltre l'acqua, senza chiedere parere al personale infermieristico.

L'acqua può essere fornita liberamente ad eccezione di quei pazienti che devono assumere liquidi in modo controllato ed ai quali verrà data opportuna segnalazione.

Non è necessaria assistenza esterna ai degenti, salvo eccezioni da concordare.

Il degente che si allontana momentaneamente dal reparto è tenuto ad avvisare il personale.



Si ricorda che per la propria e l'altrui salute, oltre che per legge, nei locali è **vietato fumare**

Il ricovero

Documenti per l'accesso

- carta di identità
- tessera sanitaria ed eventuale esenzione ticket
- codice fiscale
- passaporto per gli utenti stranieri
- esami ed accertamenti diagnostici già eseguiti, copie di cartelle cliniche di precedenti ricoveri

E' importante

- informare i medici dei farmaci assunti abitualmente e di eventuali allergie
- comunicare il nome del medico di famiglia

E' consigliabile

- non tenere con sé documenti, denaro o oggetti di valore dei quali non si assume alcuna responsabilità in caso di smarrimento

Avvertenze

- Non utilizzare i telefoni cellulari all'interno del reparto per evitare possibili interferenze con le apparecchiature presenti.
- Portare cambi di biancheria, il necessario per le cure igieniche ed il rasoio per gli uomini.
- Si consiglia ai portatori di protesi dentarie di munirsi di appositi contenitori.
- Si prega di interpellare il personale infermieristico durante il cambio di turno solo in caso di emergenze (7.00-7.10; 14.00-14.10; 21.00-21.10)

La dimissione

La dimissione è decisa dal medico in servizio che formula la diagnosi e compila una relazione che, consegnata al paziente, dovrà essere recapitata al medico di famiglia per il proseguimento della cura.

Con la lettera di dimissione vengono restituiti i documenti personali consegnati al momento del ricovero, una copia dell'ultimo elettrocardiogramma (da riportare agli eventuali controlli), i farmaci sufficienti per un primo periodo di terapia o la loro prescrizione.

Viene comunicata la data dell'eventuale primo controllo.

Chi necessita di essere trasportato a domicilio in ambulanza, può consultare un elenco di associazioni per attivare il trasporto, che tuttavia è a pagamento. Certificati di ricovero possono essere richiesti in reparto.

Copia della **cartella clinica** può essere richiesta solo dall'interessato o da persona di sua fiducia munita di delega, all'ufficio **cartelle cliniche**, situato al piano terra, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 12.00.

Informazioni generali sull'ospedale

Centralino: 051-6838111

Ufficio Relazioni con il Pubblico: 051-6838282/8429.

Centro Servizi: 051-6838101 (8.00 - 18.00).

SAUB: 051-6838484/288.

La Cappella è situata al piano terra, nei pressi del laboratorio analisi, ed è aperta dalle 7.00 alle 19.30.

Il Cappellano don Alfredo Pizzi è reperibile tramite il personale infermieristico.

Servizi di Comfort e accoglienza

Al piano terra si trovano:

- **Sala d'attesa principale**
- **Sportello bancario e Bancomat**
- **Telefoni pubblici**
- **Distributore automatico di oggetti di comfort e igiene personale**
- **Distributore automatico di bevande e merendine**

Segnalazioni e suggerimenti

Segnalazioni e suggerimenti si possono inviare all'URP, al CCM o inserire nelle apposite urne.

Il referente URP è reperibile dalle 9,00 alle 12,30, dal lunedì al venerdì nella sede della Direzione Sanitaria.

Il Comitato Consultivo Misto (CCM), per il controllo della qualità dal lato dell'utente, si trova nella sede del Distretto Ovest, via XXV Aprile, 1 CENTO, tel. 051/6838214.

A cura dell'Ufficio Comunicazione dell'Azienda USL di Ferrara e degli Operatori dell'U.O. di Cardiologia dell'Ospedale SS.ma Annunziata di Cento.

Settembre 2006