

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	Paparella Gianna
Data di nascita	18/08/1956
Qualifica	Collaboratore Amministrativo Esperto
Amministrazione di appartenenza	Azienda USL Ferrara
Incarico di posizione organizzativa attualmente ricoperto	Responsabile Formazione Aziendale e Provider ECM
Struttura di appartenenza	Staff Direzione Generale – U.O. Comunicazione, Formazione, Accreditamento e Rischio Clinico, Ricerca e Innovazione
Numero telefonico Ufficio	0532235716
Numero Fax Ufficio	0532235119
E-mail istituzionale	g.paparella@ausl.fe.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none">▪ MATURITÀ CLASSICA▪ LAUREA IN PEDAGOGIA 110/110 E LODE
Altri titoli di studio e professionali	<ul style="list-style-type: none">▪ Corso biennale di formazione regionale per “Facilitatori dell’apprendimento”, anni 1997 e 1998.▪ Corso “La comunità di pratica dei responsabili della formazione della RER: strumenti e metodi per una cultura della formazione condivisa” – ottobre 2012-febbraio 2013
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<ul style="list-style-type: none">▪ Responsabile del Provider del Sistema ECM, dal 2001.▪ Coordinatore della Commissione Formazione del Collegio di Direzione dal 2006.▪ Direttore del Centro Didattico Aziendale in Emergenza Sanitaria LIFE, dal 2006.▪ Responsabile della funzione di governo della formazione e del Provider ECM, accreditata dalla RER, dal 2011.▪ Coordinatore del Comitato Scientifico del Provider ECM dal 2012.▪ Coordinatore della Rete aziendale della Formazione.
Partecipazione a Progetti Regionali	<ul style="list-style-type: none">▪ Progetto regionale “Polline”, rivolto ai Responsabili e Referenti aziendali della formazione, anno 1996.▪ Progetto regionale “CQI”: Progetto sperimentale per lo sviluppo dei sistemi gestionali tipici del miglioramento continuo della qualità in un campione di aziende sanitarie della Regione Emilia-Romagna.▪ Gruppo regionale interaziendale per la progettazione della formazione dei partecipanti al “Progetto CQI”.▪ Coordinamento regionale dei Responsabili aziendali della formazione.▪ Gruppi di lavoro promossi dall’Agenzia Sanitaria Regionale in tema di Formazione Continua in Medicina, Dossier Formativo.▪ Gruppi di lavoro promossi dall’Agenzia Sanitaria Regionale in tema di Accreditamento della funzione di Governo della Formazione e di Provider ECM.▪ Gruppo di lavoro e ricerca promossi dall’Agenzia Sanitaria Regionale in tema di valorizzazione della funzione di Tutor.▪ Riunioni di Progettazione degli incontri Regionali sul Governo dell’assistenza Sanitaria.

Capacità linguistiche

- Buona conoscenza della lingua inglese, orale e scritta.

Capacità nell'utilizzo di tecnologie

- Buone conoscenze informatiche, sistemi operativi Windows e Mac; software scrittura, fogli di calcolo, presentazioni, data base. Internet, social media.

**ALTRO, PARTECIPAZIONE A
CONVEGNI E SEMINARI,
PUBBLICAZIONI,
COLLABORAZIONI A RIVISTE ECC.**

Partecipazione ai principali eventi di
Formazione

- Seminario Nazionale "Formazione e Organizzazione", organizzato dall'Assessorato alla Sanità della Regione Emilia-Romagna, anno 1996.
- Seminario ASR "Avvio del Sistema Regionale di Educazione Continua in Medicina in Emilia-Romagna", anno 2002.
- 1^ Conferenza regionale sull'ECM, anno 2003.
- Seminario Regionale "I saperi della formazione nei contesti della salute", anno 2004.
- Giornata di studio ASR "La rappresentazione del capitale intellettuale nelle organizzazioni sanitarie", anno 2006.
- Seminario regionale "Dov'è la formazione continua?", anno 2006.
- Convegno Nazionale "La qualità nella Formazione Continua in Medicina", anno 2007.
- Convegno "Ricerca&Innovazione nel Servizio Sanitario dell'Emilia-Romagna", anno 2010.
- Il Dossier Formativo di gruppo nelle Aziende Sanitarie della RER, anno 2012.
- La Formazione obbligatoria per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro, Accordo Stato-Regioni del 21.12.2012 e linee applicative del 25.7.2012, anno 2013.
- La valutazione della formazione nelle Aziende Sanitarie della RER, Coordinamento Responsabili Formazione Aziende Sanitarie, anno 2013.
- Frequenza di diversi corsi di formazione rivolti ai membri del Progetto CQI sui seguenti temi: Introduzione alle strategie per lo sviluppo e la Qualità e ai principali aspetti organizzativi ed operativi connessi; Gestire per processi; Governare i processi, anni 1996 e 1997.
- Ciclo di "Seminari sul tema della formazione", organizzato dall'Istituto formazione dirigenti Isfod, anno 1995.
- Frequenza di corsi aziendali sui seguenti temi: analisi del percorso formativo; controllo di qualità dei progetti formativi; strumenti di valutazione dell'attività formativa; costruzione e conduzione di interventi formativi; metodologie formative: la progettazione e gestione di interventi formativi, anni 1994-1999.
- Frequenza di corsi aziendali rivolti ai Facilitatori del Progetto Qualità sui seguenti temi: approcci, metodi e strumenti per sviluppare attività di miglioramento della Qualità, la metodologia del Problem Solving; la conduzione dei gruppi di lavoro; elementi di statistica per la ricerca; le procedure in un Sistema Qualità; Sviluppo di un sistema di audit interno, anni 1994-1999.
- Frequenza di diversi corsi in tema di Certificazione ISO e applicazione dei requisiti alla Formazione, dal 2004 al 2010.

Pubblicazioni e contributi scientifici

- Responsabile della Redazione del Periodico Aziendale "Nuovi Orizzonti", anni 1998-2000.
- Partecipazione alla redazione della "Carta dei Servizi" dell'Azienda USL di Ferrara, sezione III (indicatori di qualità).
- Collaborazione alla Redazione dei Rapporti Annuali sulle attività di Educazione Continua in Medicina in Emilia-Romagna.
- Collaborazione alla Redazione del Bilancio di Missione dell'Azienda.

Docenze e progettazione
attività formative

- Formatore aziendale dal 1996.
- Docenza e Progettazione dei Corsi aziendali in tema di Formazione Formatori e Metodologie Formative.
- Annualmente progettazione e conduzione di percorsi formativi rivolti ai collaboratori dell'Ufficio ed ai Referenti aziendali della formazione.
- Docenza in tema di metodologie formative rivolta ai Coordinatori aziendali.
- Docenza in tema di progettazione della formazione nel sistema ECM.
- Progettazione e coordinamento di diverse iniziative di formazione rivolte ai Dirigenti e Quadri aziendali in tema di logica aziendale e budget, analisi organizzativa per processi, strumenti manageriali e sviluppo delle risorse umane, sviluppo dei Sistemi di Gestione della Qualità.
- Formatore Accreditato per i Volontari del Servizio Civile Nazionale.
- Progettista aziendale dei Corsi per Operatore Socio-Sanitario.
- Relatore al Seminario Regionale "La Formazione nelle Aziende Sanitarie dell'Emilia-Romagna negli anni 2002-2004", anno 2005.

Autorizzo il trattamento dei dati personali secondo quanto previsto dal D. Lgs 196/2003

Luogo, Ferrara
Data, 16/10/2013