

Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione del servizio di manutenzione tecnica H24 al Sistema Guardia Medica – nodo 1, sede Corso Giovecca ferrara.

Dovendo procedere ad una indagine di mercato relativa a:

"Servizio di manutenzione tecnica H24 al Sistema Guardia Medica - nodo 1, sede Corso Giovecca Ferrara, composto da:

- *Piattaforma software applicativo per la gestione delle chiamate dirette ai Medici di Guardia, Applicazione WEB per le anagrafiche e le statistiche, Modem GSM per l'invio di messaggi SMS*
- *Sistema per la registrazione delle chiamate dirette ai Medici di Guardia e degli eventuali richiami telefonici effettuati dai Medici di Guardia ai Pazienti*
- *Server e sistema operativo*
- *Software di Back-up e relativo NAS*

Si precisa che l'infrastruttura è composta da due nodi che erogano un unico servizio.

Il servizio sarà erogato secondo le seguenti modalità di intervento: gli interventi saranno effettuati entro 4 ore dalla segnalazione a numero verde appositamente predisposto dalla ditta, dal Lunedì alla Domenica dalle ore 00:00 alle ore 24:00 (compreso servizio di reperibilità).

L'intervento potrà essere effettuato:

- *o tramite uscita di un tecnico in loco*
- *o in telediagnosi*
- *o in altra modalità (help-desk, ecc...)"*

si chiede a codesta Ditta se svolge tale attività riferita al servizio di cui sopra. .

Si precisa che tale indagine è solo a fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento di tale servizio.

Qualora codesta Ditta svolga il servizio sopra descritto dovrà inviare la *sola documentazione tecnica* allo scrivente Servizio Comune Economato e Gestione Contratti, all'indirizzo di posta elettronica acquisti@pec.ausl.fe.it, entro e non oltre le ore 12 del giorno 05-01-2018.

Distinti saluti.