

La Responsabilità Sociale in IFM

Il concetto di Responsabilità Sociale e le Politiche di
Attuazione in IFM

Ferrara, 13 dicembre 2017

La Sostenibilità

- IFM è una società consortile che gestisce infrastrutture e eroga servizi nel Polo Industriale di Ferrara
- Da moltissimi anni IFM e le aziende insediate nel Polo Industriale hanno sposato il concetto di Sostenibilità in ogni sua accezione, nella consapevolezza che non può esservi business se non in un contesto sociale favorevole.
- Il concetto di Sostenibilità per IFM e per le sue consociate assume il valore di sviluppo tecnologico, di creazione di lavoro, di conoscenza, di valorizzazione delle competenze, di cultura, ma anche:
 - creazione di ricchezza per il territorio,
 - ottimizzazione dell'uso delle risorse e rispetto dell'ambiente,
 - salvaguardia della salute dei lavoratori e dei cittadini
 - attenzione ai bisogni della collettività.

La Sostenibilità

- La Sostenibilità anche in termini di Responsabilità Sociale si estrinseca secondo 3 direttrici portanti:
 - 1) la sicurezza degli impianti e dei processi
 - 2) la sicurezza dei lavoratori e dei cittadini
 - 3) il rispetto per l'ambiente e le risorse naturali
- Sono temi sui quali IFM si impegna sia per adempiere a obblighi di legge, ma anche perché percepisce come obbligo morale la necessità di andare oltre la esigenza normativa.
- Promuovere iniziative aggiuntive a favore della Sostenibilità e Responsabilità Sociale rappresenta un valore aggiunto per tutte le Parti Interessate.

Responsabilità Sociale: come si estrinseca?

- **Sicurezza degli impianti e dei processi.**
- Nel Polo industriale di Ferrara esistono impianti a R.I.R. (D.Lgs. 105/2015).
- Requisito minimo: obbligo per il Gestore di implementare un sistema di gestione della sicurezza mirante a censire e quantificare i rischi, adottare misure e presidi tali da ridurre al minimo il rischio di I.R., attuare procedure di contenimento e gestione degli effetti a seguito di I.R.
- IFM fornisce un **servizio aggiuntivo**: il **Servizio Antincendio**, formato da 32 Vigili del Fuoco con contratto privato, organizzati in 6 squadre in turno T7, dotate di infrastrutture (rete antincendio, n 4 automezzi da intervento, n 2 stazioni di pompaggio acqua antincendio, mezzi estinguenti specifici, attrezzature altamente specializzate per rischio chimico).

R.S.: Prevenzione e Gestione R.I.R.

- Il Servizio Antincendio è un qualcosa in più che IFM, e le aziende insediate nel Polo Industriale, hanno deciso di mantenere e sviluppare nel corso degli anni, nella consapevolezza che con tale servizio si possa garantire da un lato una concreta prevenzione del manifestarsi di rischi di I.R. (o altri incidenti), dall'altro una **rapida** e **competente** azione di **controllo, mitigazione e gestione degli effetti** di tali incidenti qualora si verificassero.
- ***Prevenzione e Reazione agli incidenti per mitigarne gli effetti: è espressione del senso di Responsabilità delle Aziende anche nei confronti dei lavoratori e dei cittadini che ospitano tali impianti.***

R.S.: Sicurezza dei Lavoratori

- **Sicurezza dei lavoratori.**
- All'interno del Polo industriale di Ferrara sono presenti sostanze pericolose: infiammabili, esplosive, corrosive, tossiche.
- Si svolgono continuamente operazioni pericolose: manutenzioni con lavori a fiamma, lavori in quota, uso di sorgenti radiogene, lavori in spazi confinati, presenza di pluralità di imprese).
- Responsabilità Sociale: garantire lo svolgimento di tali lavorazioni riducendo al massimo il rischio per la sicurezza dei lavoratori.
- Adozione di misure organizzative e procedurali specifiche per analizzare preventivamente i fattori di rischio, le misure preventive e di protezione da impiegare, il coordinamento tra i soggetti coinvolti.

R.S.: Sicurezza dei Lavoratori

- Adozione di strumenti quali:
- il Permesso di Lavoro: strumento con il quale si evidenziano i rischi di area, i rischi di impianto, i rischi ambientali, i rischi propri del lavoro da eseguire, si riportano le misure preventive, le attrezzature di lavoro, le opere provvisorie, i DPI da adottare per svolgere l'attività in sicurezza.
- Il modulo Richiesta Stato del Sottosuolo: strumento con il quale ogni Responsabile di reti interrato indica i rischi presenti in aree in cui si debbono svolgere opere di scavo
- Le indagini ambientali: pratica svolta per ogni ingresso in aree confinate o suscettibili di inquinamento

Sono alcuni degli strumenti che unitamente al DUVRI e/o al PSC/POS le aziende del Polo industriale adottano per ridurre al minimo i rischi associati alle attività di lavoro che vedono coinvolti direttamente gli uomini e limitare la probabilità di incidenti o infortuni.

R.S.: Assistenza Spazi Confinati

- **Lavori in Spazi Confinati.**
- I lavori in Spazi Confinati o sospetti di presenza di sostanze in grado di arrecare nocumento alle persone sono normati dal D.Lgs. 81/08 e, soprattutto, dal DPR 177/2011.
- IFM e le Coinsediate ottemperano puntualmente ai requisiti normativi.
- Nell'ottica della Responsabilità Sociale, IFM ha fatto qualcosa in più.
- In caso di lavori in spazi confinati, o in quota, o in presenza di sostanze nocive o tossiche, IFM crede che sia di fondamentale importanza garantire:
 - competenza nella progettazione dell'intervento
 - competenza, addestramento e rapidità di intervento in caso di incidente o infortunio.

R.S.: Assistenza Spazi Confinati

- IFM ha creato il **Nucleo Soccorso su Fune (NSF)**, una unità all'interno dei Vigili del Fuoco, specializzata nel fornire assistenza ai lavoratori delle imprese di manutenzione impegnati in lavori in Spazi Confinati, in quota o in presenza di sostanze pericolose.
- IFM ha addestrato tali Vigili del Fuoco organizzando corsi teorici e pratici con Guide Alpine e dell'Esercito italiano, corsi periodicamente ripetuti per il mantenimento delle competenze acquisite.
- Ha integrato l'organico dei VVF con 2 unità aggiuntive, per far fronte alle esigenze nascenti dalle richieste delle coinsediate
- Ha acquistato attrezzatura (corde di varia lunghezza, moschettoni, discensori, imbragature, barelle di vario tipo idonee all'ingresso in cavità, condotte, serbatoi, treppiede, ecc)
- Ha costruito una torre di manovra per l'addestramento del NSF alta 16 metri, la parete attrezzata più alta dell'E-R.

Rispetto per l'ambiente

- **Sostenibilità ambientale.**
- Le società insediate nel Polo Industriale di Ferrara da decenni adottano una politica di investimenti mirata alla riduzione dell'impatto nell'ambiente, mediante ottimizzazione dei processi produttivi, inserimento di sezioni di recupero prodotti altrimenti destinati allo scarico nell'ambiente, sistemi di filtrazione ecc.
- Le più recenti iniziative hanno come oggetto l'implementazione del sistema delle torce e gli interventi di ottimizzazione del consumo di energia elettrica.
- ***Minore impatto sull'ambiente comporta un minor effetto sulla modifica dell'ambiente circostante ed, in ultima istanza, minor impatto sulla salute dei cittadini.***

R.S.: le bonifiche

- Altro progetto molto significativo del concetto di Responsabilità Sociale: **le bonifiche del sito**.
- IFM sta ultimando la costruzione dell'impianto di bonifica della falda confinata del sito, che presenta, in una piccola porzione, una contaminazione pregressa da CVM.
- Il progetto di bonifica consiste nell'applicazione sia della tecnologia della bioremediation in situ con iniezione in falda di ORC Adv.[®], sia del Pump&Treat con rilancio dell'acqua emunta all'impianto esistente di Trattamento Acque di Falda (TAF).
- Per le altre matrici (terreno e falda superficiale) le Società coinsediate hanno completato l'AdR sito-specifica e attuando, nelle aree non conformi, o il monitoraggio dei soil-gas o i progetti di bonifica.
- Legame tra Responsabilità Sociale e Bonifiche: ***con le Bonifiche si pone rimedio alla contaminazione pregressa di alcune porzioni del territorio e le si rende nuovamente disponibili per gli usi legittimi evitando l'occupazione di nuove aree.***

R.S.: Salvaguardare la Salute dei lavoratori

- **Salute dei lavoratori.**
- E' un valore per IFM, che intende garantire la salvaguardia della salute dei lavoratori sia assicurando un ambiente di lavoro salubre, sia attuando politiche di monitoraggio e mettendo a disposizione strumenti per migliorare o preservare le condizioni di benessere dell'individuo.
- IFM rende disponibili ai lavoratori strutture, strumenti e politiche per migliorare la propria condizione di salute, sia fisica che psicologica.
- L'obiettivo è di fornire strumenti per curare alcune delle patologie più diffuse e di sviluppare politiche di prevenzione, in modo da ridurre anche il peso verso le strutture sanitarie pubbliche.

R.S.: Salvaguardare la Salute dei lavoratori

- IFM dispone del cosiddetto **Servizio Sanitario**, struttura con due anime:
 - il servizio di **Primo Soccorso**: n 1 medico h24 per la gestione delle emergenze, n 1 infermeria, n 2 stanze per astanteria, n 1 ambulanza, medicinali vari, n 1 defibrillatore, n 1 elettrocardiografo, ecc).
 - **Medicina del Lavoro**: composto da n 3 Medici specializzati in Igiene del Lavoro, nominati Medici Competenti per le Consociate e anche per Società terze, che svolgono le seguenti attività:
 - a) Sopralluoghi negli ambienti di lavoro; b) collaborazione nella valutazione dei rischi; c) elaborazione ed attuazione dei protocolli sanitari in funzione dei rischi a cui sono esposti i lavoratori; d) giudizi di idoneità alla mansione; e) visite di fine rapporto lavorativo.

R.S.: Promozione della Salute

- **Attività di promozione della salute.**
- Da più di vent'anni il Servizio Sanitario di IFM si distingue per le iniziative di promozione della salute fisica e psichica (benessere o welfare) dei lavoratori.
- Messa a disposizione di specialisti in vari campi:
 - **Oculista**, per visite di II livello sia ai lavoratori esposti ai VDT sia ai lavoratori che, a richiesta, necessitano di tale prestazione;
 - Ambulatorio di **check-up cardiovascolare** e **holter pressorio**: possibilità di disegnare periodicamente il profilo sanitario personale attraverso esami clinici e diagnostici mirati, tenendo conto anche della familiarità
 - Ambulatorio di **travel medicine** e vaccinoterapia per i lavoratori che si recano in Paesi esteri a rischio (informazioni sui rischi specifici, health card, travel kit)
 - Ambulatorio di **fisioterapia** : presenza di due fisioterapisti con possibilità di trattamenti strumentali diatermici per esigenze ortopediche e per condizioni post-traumatiche.

R.S.: Promozione della Salute

- Il Servizio Sanitario di IFM si è impegnato in diverse campagne di promozione della salute e di miglioramento degli stili di vita, attuando iniziative:
 - **Anti fumo, anti-alcool, anti-droga**
 - **Contro la sedentarietà**
 - Informativa per una **corretta alimentazione**, avvalendosi anche della collaborazione di un nutrizionista.
 - Collaborazione con il gestore della mensa aziendale per la definizione dei menu settimanali da proporre.

R.S.: Alcuni numeri

Prestazioni del Servizio Sanitario di IFM (Conсорziati e Terzi)	2014	2013
Visite mediche	2219	2029
Visite oculistiche	47	45
Ergovision	313	301
Esami strumentali (audio-spiro-ecg)	1509	1396
Drug Test	459	493
Monitoraggi biologici	272	442
Esami di laboratorio	1828	1755
Prestazioni di Primo Soccorso per incidenti/infortuni	42	22
Prestazioni di Primo Soccorso per visite ambulatoriali	678	731

R.S.: Alcuni numeri

Attività di promozione della salute	2014	2013
Colloqui Counselling Psicologico	237	254
PSA in maschi over 50 anni di età	363	342
Vaccinazioni antitetaniche	55	49
Vaccinazioni antinfluenzali	297	297
Accessi servizio check-up cardiovascolare	19	25
Accessi servizio Travel Medicine	5	3
Trattamenti ambulatorio fisioterapia	582	687
Trattamenti ambulatorio terapia diatermica fisioterapica	1054	1227

R.S.: Counselling Psicologico

- Da più di 10 anni il Servizio Sanitario di IFM offre anche un ambulatorio di **consulenza psicologica**, avvalendosi di una professionista del settore, a disposizione su appuntamento per valutazione di condizioni di disagio psicologico dettato sia da condizioni correlate alla vita privata che all'ambito lavorativo.
- La psicologa ha promosso per IFM diverse attività di gruppo, specie tra i lavoratori facenti parte della squadra dei soccorritori, per il miglioramento della comunicazione e per iniziative di team building.
- Ha svolto una importante attività di supporto per la valutazione del rischio da stress lavoro correlato.

R.S.: Welfare

- **Welfare aziendale.**
- Fondo di assistenza sanitaria integrativa FIAMI, frutto della intesa tra le Aziende e le OO.SS., che offre la possibilità di ottenere il rimborso delle spese mediche sostenute per dipendenti e familiari, sia in strutture pubbliche che private. Tale fondo, gestito dalle OO.SS., è alimentato da fondi versati anche dalle aziende.
- Il FIAMI propone inoltre convenzioni con strutture mediche per la valutazione su alcune delle più diffuse malattie tra i due generi:
 - Mammografia per le donne
 - Screening prostatico per gli uomini.

R.S.: Altre iniziative

- Altre iniziative di Responsabilità Sociale di IFM:
 - Collaborazione con l'Università, utilizzo degli strumenti legislativi in ambito di mercato del lavoro per l'**inserimento di giovani nel modo del lavoro**: stabilizzazione del 90% dei contratti atipici
 - Progetti di **recupero alla vita civile** e di inserimento nel mondo del lavoro di persone sottoposte a regime detentivo e carcerario avviate a fine della pena
 - Possibilità per i dipendenti di **donare il sangue**: la struttura del Servizio Sanitario è da tempo **sede AVIS**
 - Presenza di una **base operativa del 118**, con n 2 ambulanze, presso il Servizio Sanitario di IFM, per consentire il raggiungimento in tempi rapidi delle aree della zona Nord Ovest di Ferrara e l'accesso all'autostrada.
 - Contribuzione con donazioni e iniziative all'associazione **Giulia**, una ONLUS nata per offrire concreto sostegno psicologico e pediatrico ai bambini colti da malattie oncologiche nel territorio ferrarese.

R.S.: Altre iniziative

- Alternanza Scuola-Lavoro: disponibilità a stage aziendali per studenti delle scuole superiori, in aderenza alle recenti richieste della normativa scolastica, per offrire ai giovani studenti la possibilità di fare esperienza su alcuni aspetti del mondo del lavoro
- Apertura verso l'esterno: disponibilità ad accogliere scolaresche in visite guidate a impianti e laboratori; organizzazione di iniziative quali «Fabbriche Aperte» rivolte a tutta la cittadinanza, per far conoscere e toccare con mano l'organizzazione e le competenze del sito
- Sostegno all'U.N.I.T.A.L.S.I. e iniziative verso i Maestri del Lavoro.