

PROFILO OGGETTIVO

L'U.O. Medicina dell'Ospedale del Delta è una struttura complessa dell'Azienda USL di Ferrara afferente alla macro-articolazione Dipartimento Medico Interaziendale.

La struttura garantisce attività di degenza ordinaria e ambulatoriale.

L'attività di degenza è rivolta alla cura di pazienti in regime di ricovero ordinario prevalentemente a invio diretto da PS.

La struttura è dotata di 59 posti letto di degenza ordinaria. Nel reparto sono trattati pazienti acuti o cronici riacutizzati, complessi, anziani, fragili, spesso critici, a media ed alta intensità clinico-assistenziale.

Afferisce alla U.O. di Medicina, oltre alla degenza ordinaria, il Day Service Medico.

La Struttura, inoltre, grazie alla presenza di professionisti con specifiche competenze tecnico-professionali assicura l'erogazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale, diagnostica ultrasonografica internistica e vascolare e le consulenze presso le UU.OO. dello stabilimento ospedaliero.

Alla Direzione della Struttura è chiesto di sostenere in modo propositivo il processo di integrazione con le unità operative specialistiche delle Aziende al fine di favorire il confronto professionale e lo sviluppo delle competenze, oltre che di garantire la continuità dell'erogazione delle prestazioni specialistiche.

Alla Direzione della Struttura Complessa di Medicina del Delta è chiesto, inoltre, di partecipare attivamente allo sviluppo delle cure intermedie nella propria area distrettuale di pertinenza, promuovendo il collegamento con i servizi territoriali e facilitando la presa in carico del paziente nei setting assistenziali più idonei al trattamento delle condizioni di cronicità e di pluripatologia.

PROFILO SOGGETTIVO

Al Direttore della struttura complessa "U.O. MEDICINA" dell'Ospedale del Delta sono richieste le seguenti competenze professionali e manageriali:

- Consolidata competenza professionale nella gestione di pazienti complessi, affetti da pluripatologie ed in condizioni di fragilità socio sanitaria;
- Esperienza consolidata nelle interazioni collaborative con le altre UU.OO, soprattutto con il Pronto Soccorso e la rete della Emergenza territoriale;
- Capacità di collegamento con la rete delle cure intermedie, la domiciliarità, la rete delle case della salute ed i Medici di Medicina Generale al fine di garantire la continuità di trattamento dei pazienti del territorio di riferimento;

- Competenze di governo clinico e comprovata esperienza a promuovere l'appropriatezza delle scelte diagnostiche e terapeutiche con particolare attenzione per l'appropriatezza terapeutica, le prestazioni intermedie di laboratorio analisi e radiologia e la prevenzione delle infezioni nosocomiali;
- Capacità di attuare tecniche e strumenti per la gestione del rischio clinico, attraverso il monitoraggio degli eventi avversi, l'analisi degli stessi e la revisione continua dei modelli operativi;
- Competenza nell'aggiornamento professionale sui temi propri della disciplina.

Competenze manageriali

- Esperienze programmatiche in ordine alle attività di competenza della UO finalizzate al raggiungimento degli obiettivi annuali di budget in termini di volumi, degenza media, tipologia delle attività, costi e risorse impiegate.
- Esperienza in processi di cambiamento ed innovazione organizzativa dell'attività di degenza dell'area medica per intensità di cure e complessità assistenziale.
- Capacità di mantenere rapporti costruttivi con le gli altri organismi del Dipartimento Medico e con la Direzione del Dipartimento
- Capacità di relazione e di integrazione con le Unità Operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e la condivisione di percorsi clinici (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento) nell'ambito dell'emergenza/urgenza internistica, della riabilitazione e della continuità di cura ospedale-territorio;
- Capacità di introdurre e promuovere innovazioni sotto il profilo tecnologico ed organizzativo secondo logiche di health technology assessment;
- Esperienza nella costruzione, implementazione ed aggiornamento dei PDTA che coinvolgono l'area internistica;
- Conoscenza nella gestione degli audit interni nell'ambito del sistema qualità con riferimento alla evidence based medicine;
- Capacità di promuovere l'introduzione e l'aggiornamento di protocolli e procedure operative assistenziali curandone la corretta applicazione;
- Capacità di programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi;
- Capacità organizzativa e di leadership;
- Capacità di gestire i conflitti interni al gruppo e costruire un buon clima in ambito organizzativo;
- Capacità di favorire l'integrazione delle diverse figure professionali assegnate e fra la struttura di competenza e le altre strutture aziendali;
- Capacità nella gestione delle risorse umane con particolare riferimento ai processi di valutazione, valorizzazione delle competenze dei collaboratori, incentivazione e promozione dei percorsi di sviluppo professionale, progettando piani formativi coerenti con le attitudini personali e gli obiettivi aziendali e di Unità Operativa.
- Conoscenza di quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008 in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro;

- Capacità di promuovere l'identificazione e la mappatura dei rischi prevedibili e gestibili, collegati all'attività professionale;
- Capacità di garantire la qualità delle prestazioni erogate, anche introducendo metodiche innovative, nonché la sicurezza e la privacy dei pazienti;
- Costante attività di aggiornamento in materie attinenti alla disciplina (partecipazione a corsi, convegni, seminari, eventuale attività di peer-review, di relatore/correlatore, ecc.).