

- Ferrara –
25 Maggio 2011 (Area del Comparto)
31 Maggio 2011 (Aree Dirigenziali)

ACCORDO SINDACALE AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL “SERVIZIO TELECOM FLEET MANAGEMENT”

PREMESSO:

- che l'Azienda ha interesse ad utilizzare sistemi e servizi offerti da Telecom Italia S.p.A. (Fleet Management) nell'ambito della convenzione quadro con la Regione Emilia Romagna (Art. 21 Legge Regionale del 24/5/2004 n°11) al fine di gestire in modo ottimizzato e con riduzione di costi generali il parco autoveicoli dell'Azienda, oltre che per migliorare la sicurezza dei lavoratori che utilizzano gli autoveicoli dell'Azienda;
- che il sistema di rilevazione della posizione del veicolo indicato in dettaglio nello specifico Progetto F. M. che costituisce parte integrante del presente accordo, con le limitazioni di utilizzo da parte dell'Azienda specificate nel presente accordo, è installato sugli autoveicoli che il personale può utilizzare durante l'attività lavorativa, per cui potranno essere trattati i dati personali dei lavoratori, relativi ai loro spostamenti in orario di lavoro;
- che i veicoli oggetto dell'installazione del sistema non sono da intendersi ad utilizzo promiscuo, quindi non soggetti ad uso privato da parte dei dipendenti dell'Azienda (e pertanto non vi è necessità di disattivazione dell'impianto da parte del personale);
- che il fine ultimo è quello di riuscire ad estrarre delle informazioni fondamentali per l'ottimizzazione dei costi di gestione del parco automezzi, tenuto conto che:
 - o i dati inerenti al servizio sono la base per attività finalizzate alla produzione di report, alla consuntivazione per fini aziendali interni (i report dei km percorsi da ciascun veicolo possono, ad esempio, essere utilizzati per le attività di manutenzione ordinaria);
 - o i dati e messaggi trasmessi dagli OBU (unità localizzatrici a bordo dei veicoli) alla Centrale Operativa, e memorizzati in banca dati consentono attività finalizzate alla ricostruzione degli eventi (interventi da effettuare ecc.);
 - o in generale, tramite l'applicazione di Centrale Operativa è possibile estrarre dalla banca dati i dati archiviati specificando alcuni parametri, tra cui, ad esempio:
 - il periodo (da una data e ora iniziale ed una data e ora finale);
 - il veicolo;
 - la flotta;
 - o i dati estratti possono essere visualizzati sia in formato tabellare che grafico o, secondo la natura dei dati stessi, su cartografia;
- che i vantaggi ricercati dall'Azienda mediante l'attivazione del servizio di Fleet Management sono:
 - o costante localizzazione degli automezzi con la possibilità di utilizzarli a rotazione tra più servizi a livello centralizzato garantendo il servizio di mobilità attraverso un unico amministratore del sistema;
 - o aggiornamento in tempo reale dei dati relativi a chilometraggio, consumo, manutenzione dei veicoli;
 - o pianificazione manutenzione programmata, revisione e bolli blu;
 - o aggiornamento costante dell'anagrafica di tutti i dati relativi al veicolo;
 - o corretta custodia e vigilanza dei veicoli contro eventuali furti o danneggiamenti, in assenza di autorimesse dedicate al ricovero dei veicoli (cd. Servizio di “*rimessaggio virtuale*”)
 - o efficiente sistema di mobilità aziendale che consente una riduzione dell'utilizzo dell'auto propria da parte dei dipendenti ed una conseguente riduzione dei costi del personale per la liquidazione dell'indennità chilometrica;

- che il servizio Fleet Management consente, previa autenticazione dell'operatore preposto alla gestione della manutenzione ordinaria e/o straordinaria:
 - o di accedere via Web ad un area delle Centrale Operativa denominata Modulo Officina, per la condivisione della reportistica relativa agli interventi fatti su ogni singolo veicolo;
 - o di inserire soglie chilometriche sulle quali pianificare interventi di manutenzione ad esempio ordinaria (ogni xyxyx KM controllo livelli) e straordinaria (ogni xyxyx KM sostituzione olio, pasticche, rabbocco liquidi) con alert sull'interfaccia web del Modulo Officina;
 - o al personale di officina di chiudere le schede di intervento sul Modulo Officina ed inserire una breve nota relativa all'intervento effettuato (selezionando ad esempio il tipo di intervento da un elenco di guasti tipici quali: pompa dell'acqua, sostituzione olio, sostituzione pasticche, sostituzione filtro aria, sostituzione filtro olio etc ...), ed i costi relativi all'intervento;
 - o la gestione delle scadenze dei bolli/assicurazione o revisione allertando il personale responsabile tramite e-mail;
- che la gestione della cd. "geolocalizzazione" sul territorio degli autoveicoli si limita, come da richiesta specifica al fornitore Telecom Italia SpA, a due momenti (funzione di "rimessaggio virtuale") nel corso della giornata, con rilevazioni da effettuarsi alle ore 07.00 e alle ore 19.00;

DATO ATTO che, ai sensi dell'art. 4, L. 300/1970, le caratteristiche tecniche degli apparati utilizzati corrispondono a quelle riportate nello specifico Progetto Fleet Management;

**TUTTO CIÒ PREMESSO
LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:**

1. L'installazione degli impianti di gestione del parco autoveicoli è finalizzata esclusivamente agli obiettivi indicati in premessa e in dettaglio nello specifico Progetto Fleet Management, restando esclusa ogni altra finalità, diretta o indiretta, di controllo a distanza dell'attività lavorativa dei dipendenti.
2. Gli impianti di gestione di cui al punto 1 funzionano nel rispetto delle modalità indicate in premessa e in dettaglio nello specifico Progetto Fleet Management.
3. L'Azienda si impegna a:
 - a. dare al personale dipendente apposita informativa rispetto a quanto sopra, ai sensi dell'art. 13 del T. U. sulla Privacy D.L. n. 196/2003, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo;
 - b. non adottare nei confronti dei propri dipendenti comportamenti discriminatori, provvedimenti disciplinari, di rivalsa o di risarcimento a seguito della acquisizione di dati
 - c. non utilizzare i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza per effetti e fini diversi da quelli esplicitati in premessa e in dettaglio nello specifico Progetto Fleet Management;
 - d. comunicare al personale i nominativi dei responsabili del trattamento dei dati entro 30 giorni dalla sottoscrizione del presente accordo;
 - e. comunicare il presente accordo e lo specifico Progetto Fleet Management al Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo quanto previsto dal Testo Unico D.L. n° 196/2003;
 - f. integrare la Notifica all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali dell'Azienda, ai sensi e per le prescrizioni dell'Art. 37 del Testo Unico sulla Privacy, aggiornandola opportunamente a seguito del presente accordo e dei trattamenti di dati personali previsti dal servizio di Fleet Management di Telecom Italia S.p.A.;
 - g. dare opportuna informazione, a richiesta delle rappresentanze sindacali, circa lo stato dell'arte delle modalità operative di gestione del servizio oggetto del presente accordo.
4. Le modifiche o sostituzioni degli impianti di gestione del servizio di Fleet Management indicati nel Progetto, qualora comportanti l'eventuale variazione delle caratteristiche tecniche sono preventivamente portate a conoscenza delle rappresentanze sindacali aziendali, al fine di concordare la modifica del presente accordo.
5. Eventuali nuovi e complementari servizi da inserire nell'ambito della Convenzione Quadro sono portati preventivamente a conoscenza delle rappresentanze sindacali aziendali al fine di concordare le integrazioni al presente accordo prima di modificare la gestione del progetto.

Letto, confermato e sottoscritto:

La Direzione Aziendale

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali