

INFORMAZIONI

Chi fuma dovrà munirsi di sigarette prima del ricovero poiché in ospedale non c'è la tabaccheria.

Il personale non si assume alcuna responsabilità per denaro, gioielli ed oggetti di valore. Non è consentito il possesso e l'uso di oggetti potenzialmente pericolosi ed il consumo di sostanze alcoliche o stupefacenti. Si suggerisce di non portare bambini di età inferiore ai 10 anni in visita ai ricoverati.

PER RAGGIUNGERE L'OSPEDALE

L'azienda trasporti ACFT effettua trasporti pubblici con autobus di linea in partenza da Codigoro e da Comacchio, integrati da un servizio di taxibus su prenotazione, con biglietteria a bordo e che collega i comuni di Codigoro, Comacchio e Lagosanto e le loro frazioni con l'ospedale. Per informazioni e prenotazioni rivolgersi:

NUMERO VERDE 800521616

SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI

È possibile rivolgersi all'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP), aperto nei giorni feriali e situato nei pressi dell'atrio dell'ospedale.

A cura degli operatori del Servizio Psichiatrico dell'ospedale del Delta e dell'Ufficio Comunicazione.

OSPEDALE DEL DELTA

D.A.I.S.M.D.P.
SERVIZIO PSICHIATRICO
OSPEDALE DEL DELTA
SPOI

RECAPITO: tel.0533 723327

Fax 0533 723319

E-MAIL:p.simonato@ausl.fe.it

Via Valle Oppio,2-44023 Lagosanto (FE):

ORARI DI VISITA

*Giorni feriali:dalle 12,30 alle 13,30
alle 19,00 alle 20,30*

*Il sabato e festivi :dalle 12,30 alle 13,30
dalle 15,00 alle 16,00
Dalle19,00 alle 20,30*

Gentile Signora,Egregio Signore, nel darle il benvenuto in questo reparto la preghiamo di leggere questo opuscolo, che illustra i vari momenti della giornata e come si svolgerà la cura durante il ricovero.Le assicuriamo che tutto il Personale si impegna a rendere la Sua permanenza utile al suo benessere, ma anche tranquilla e serena in un ambiente

AL MOMENTO DEL RICOVERO

Sono necessari i seguenti documenti:

TESSERA SANITARIA, DOCUMENTO DI IDENTITÀ E DOCUMENTAZIONE CLINICA PERSONALE. Ai medici del reparto vanno segnalati i farmaci assunti abitualmente, diete particolari, eventuali allergie.

SI SUGGERISCE DI PORTARE CON SE' :

-Busta da bagno contenente spazzolino da denti, dentifricio, sapone, pettine, shampoo e prodotti per la barba;

-biancheria intima con adeguati ricambi, asciugamani, pigiami o camicia da notte, vestaglia, calze, ciabatte e indumenti d'abbigliamento per il giorno;

Al momento del ricovero e durante la degenza con la collaborazione del paziente il personale dovrà controllare gli effetti personali e ritirare oggetti potenzialmente pericolosi.

AL MOMENTO DELLA DIMISSIONE

La dimissione è comunicata con anticipo e al degente è consegnata una relazione per il proprio medico con informazioni sul ricovero, le cure praticate e il trattamento consigliato dopo la dimissione. Al momento della dimissione il personale provvederà ad informare i S.P.T. territoriali di appartenenza e prenderà appuntamento per la visita di controllo. È possibile chiedere certificati di ricovero e copia della cartella clinica, compilando l'apposito modulo all'ufficio Cartelle Cliniche.

che e' stato reso accogliente e confortevole. Medici e Infermieri valutano quotidianamente l'andamento della cura di ogni ricoverato tenendo conto di tutte le informazioni fornite dall'interessato, dai familiari o da altri medici.

IL MEDICO puo' prendere contatti con i familiari o con gli operatori che in precedenza hanno avuto in cura la persona ora ricoverata.

Analogamente, si rende disponibile ad ascoltare i familiari o le persone per lui significative, previo consenso dell'interessato.

IL MEDICO tiene costantemente informato il degente sul programma di cura, per ottenere la maggior collaborazione possibile.

PERIODICAMENTE viene tenuto in reparto un gruppo psicoeducativo ad impronta cognitivo comportamentale.

LE TERAPIE sono somministrate individualmente presso la medicheria tre volte al giorno. E' questa l'occasione per sollecitare lo scambio di informazioni con gli infermieri.

A TUTTI si chiede di collaborare per rendere migliore l'atmosfera del reparto. Si prega di curare l'ordine e la pulizia degli ambienti comuni, della propria camera e dei bagni. Si chiede di rispettare gli orari e di usare la massima cortesia e disponibilita' verso le altre persone ricoverate.

IL PAZIENTE all'ingresso in reparto ,insieme al medico di guardia, firmera' dei moduli di CONSENSO INFORMATO: alla privacy ,ai trattamenti ,all'accesso zona fumo e al REGOLAMENTO USCITE DAL REPARTO SPOI (uscite limitate per le prime 72 ore, in seguito dopo un' attenta valutazione, il medico autorizzera' le uscite ad orari staboliti).

Al termine della degenza al paziente verra' consegnata una scheda di gradimento dove in maniera anonima potra' dare un giudizio sulla qualita' della cura ricevuta e sul funzionamento del reparto.

PER CHI HA IL PERMESSO DI USCITA GLI ORARI DI USCITA DAL REPARTO SONO I SEGUENTI:

**GIORNI FERIALE DALLE 12,30 ALLE 13,30
DALLE 19,00 ALLE 20,30**

**GIORNI FESTIVI DALLE 12,30 ALLE 13,30
DALLE 15,00 ALLE 16,00
DALLE 19,00 ALLE 20,30**

Tuttavia si precisa che non ci si deve allontanare dall'area Ospedaliera.

PRESENTAZIONE DEL REPARTO

Il reparto, situato al piano terra, e' dotato di 15 posti letto, in camere da uno o due letti con servizi igienici privati. Ogni degente usufruisce di uno spazio guardaroba con scarpiera e comodino. L'arredamento delle stanze di degenza e' stato particolarmente curato sotto il profilo del confort e della sicurezza. Il reparto e' dotato di un vasto soggiorno, ambulatori e di una medicheria per le terapie.

L'EQUIPE DI ASSISTENZA

MEDICO PSICHIATRA RESPONSABILE

2 MEDICI PSICHIATRI

1 COORDINATORE

EQUIPE INFERMIERISTICA

OPERATORI SOCIO SANITARI

RICEVIMENTO FAMILIARI

I parenti possono incontrare i medici che hanno in cura il loro familiare previo appuntamento telefonico. Per rispettare la riservatezza non vengono rilasciate informazioni telefoniche sullo stato di salute dei pazienti.

LA GIORNATA DI DEGENZA E' COSI' ARTICOLATA :

07.00- 08.30: SVEGLIA, IGIENE PERSONALE E PRIMA COLAZIONE;

08.30-09.30: SOMMINISTRAZIONE TERAPIA;

09.30-10.15: (GIORNI FERIALI) VISITA MEDICA DEI PAZIENTI AL LETTO O GRUPPO COGNITIVO COMPORTAMENTALE;

12.00-12.30: PRANZO;

12.30- 13.30: VISITA PARENTI E USCITA PAZIENTI;

14.30-15.15: SOMMINISTRAZIONE TERAPIA;

15.00-16.00: VISITA PARENTI E USCITA PAZIENTI NEI GIORNI FESTIVI;

15.30: MERENDA;

18.00-18.30: CENA;

19.00-20.30: VISITA PARENTI E USCITA PAZIENTI;

21.30-22.15: SOMMINISTRAZIONE TERAPIA.

CURA NEL PERIODO DI RICOVERO

Ogni persona ricoverata e' affidata ad un medico curante che prescrive la terapia ,valuta gli effetti dei farmaci, indica gli esami clinici e le visite specialistiche necessarie, concorda le uscite dal reparto e stabilisce la data di dimissione. La copertura medica del reparto e' garantita nelle 24 ore. Le persone ricoverate ricevono cura ed assistenza dagli infermieri, ai quali possono rivolgersi in ogni momento. Non tutte le richieste potranno essere soddisfatte nell'immediato, ma quanto detto agli infermieri non sara' dimenticato o trascurato.