

CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI A N. 1 POSTO DI SPECIALISTA NEI RAPPORTI CON I MEDIA – AREA DEI PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E DEI FUNZIONARI – GIORNALISTA PUBBLICO DEL DIPARTIMENTO IN STAFF ALLA DIREZIONE GENERALE – AREA DELLA COMUNICAZIONE PER ESIGENZE DELL’AZIENDA USL DI FERRARA

PROVE SCRITTE

PROVA SCRITTA N° 1:

1. La Carta di Treviso e la tutela dei minori. Il candidato illustri la modalità con la quale veicolare le notizie relative a bambini ricoverati perché oggetto di interventi chirurgici di alta complessità e con tecniche innovative.
2. Il candidato illustri brevemente le linee guida ministeriali relative all’utilizzo dei social media nella pubblica amministrazione

PROVA SCRITTA N° 2:

1. Il DPO (Data Protection Officer), che cos’è e che ruolo svolge nelle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento alle Aziende sanitarie
2. Il candidato illustri sinteticamente la normativa nazionale e regionale relativa ai comitati consultivi misti nelle aziende sanitarie e le loro funzioni e finalità

PROVA SCRITTA N° 3 (prova sorteggiata):

1. Il candidato illustri i principali strumenti per la trasparenza amministrativa ed i relativi Piani
2. Il candidato illustri le fasi relative alla redazione di un piano di comunicazione annuale per una pubblica amministrazione

CRITERI VALUTAZIONE PROVA SCRITTA:

In relazione alle tracce predisposte per la prova scritta, la Commissione Esaminatrice, ai fini della valutazione degli elaborati, si atterrà ai seguenti specifici fattori di valutazione:

- 1 - capacità del candidato di focalizzare ed inquadrare l’argomento prospettato,
- 2 - capacità di approfondire le tematiche proposte, dimostrando di possedere le conoscenze necessarie per svolgere l’attività richiesta;
- 3- chiarezza espositiva e capacità di sintesi nel riferire i punti fondamentali relativi allo svolgimento della prova in oggetto.

La Commissione Esaminatrice stabilisce che la trattazione che dimostri la conoscenza di base dell’argomento proposto sia da considerarsi la soglia minima per la valutazione di idoneità della prova.

Nell’attribuire il punteggio di ciascun elaborato relativo alla prova scritta la Commissione Esaminatrice terrà conto altresì della correttezza, proprietà del linguaggio, attinenza alla traccia data nonché della completezza nell’esposizione.

PROVE PRATICHE

PROVA PRATICA N.1 (prova sorteggiata):

Il candidato rediga un Comunicato stampa ed un post per Facebook dall'allegata Delibera

PROVA PRATICA N.2:

Il candidato rediga un Piano di comunicazione specifico per una campagna sulla presenza, sul territorio, degli Infermieri di Famiglia e di Comunità

PROVA PRATICA N.3:

Il candidato illustri come gestirebbe un'emergenza legata ad un accesso inaspettato in Pronto Soccorso di una classe di studenti minorenni per un'intossicazione di gruppo, dal punto di vista della comunicazione sia interna sia esterna

CRITERI VALUTAZIONE PROVA PRATICA:

Il candidato dovrà descrivere in maniera precisa e puntuale le conoscenze in merito per l'applicazione nella pratica professionale.

La valutazione degli elaborati da parte della commissione esaminatrice terrà conto:

- Della qualità dell'analisi del caso che evidenzia la conoscenza dell'argomento;
- Competenze e abilità tecniche facilmente evincibili dall'elaborato;
- Correttezza, e chiarezza espositiva / linguistica, anche attraverso la capacità di sintesi;
- Utilizzo di una grafia facilmente leggibile

QUESITI PROVA ORALE

1. Le strutture e le figure professionali introdotte dalla legge 150 del 2000
2. La differenza tra informazione e comunicazione nella legge 150 del 2000
3. L'anonimato del minore, in quali contesti e come va garantito e in quali contesti la garanzia viene meno
4. Quali sono gli organi di un'Azienda USL e da chi vengono nominati
5. Che cos'è l'atto aziendale e quale ne è, sinteticamente, il contenuto
6. Cosa è la Carta dei Servizi e di quali sezioni si deve comporre
7. I Comitati consultivi misti: quadro normativo e funzioni
8. Il DPO e la normativa sulla privacy
9. La diffamazione a mezzo stampa: presupposti e pene
10. La Carta di Treviso
11. Differenze tra unità operativa, Distretto e Dipartimento nelle Aziende sanitarie
12. Che cosa è la CTSS e quale ruolo svolge?
13. Cosa si intende per consenso informato?
14. Cosa è il FSE e quando dura?
15. Che cosa sono i LEA?
16. Il sistema di finanziamento delle Aziende USL