Documentazione utente

Televisita Sap-C4C

Versione 3.0 del 03.04.2023

SOMMARIO

INTRODUZIONE	3
1_CREAZIONE TELEVISITA	4
2_ACCETTAZIONE DI UN PAZIENTE IN MODALITA' TELEMEDICINA	7
3_VISUALIZZAZIONE IN LISTA DI LAVORO E COLLEGAMENTO ALLE PRESTAZIONI IN MODALITA' TELEMEDICINA	8
5_ MODIFICA DI UNA PRESTAZIONE IN MODALITÀ TELEMEDICINA PIANIFICATA	9

INTRODUZIONE

In SAP è stata aggiunta la possibilità di organizzare prestazioni erogate in modalità Telemedicina fra medico e paziente richiamando la piattaforma regionale C4C (Dedalus).

Il sistema regionale C4C invia al paziente una mail con le credenziali per invitarlo ad effettuare la prestazione in modalità telemedicina nella data concordata con il medico.

Le funzioni relative a C4C sono state inserite in SAP all'interno del pulsante "Telemedicina" Telemedicina presente nelle Work Station di specialistica ambulatoriale.

E' stata aggiunta anche la funzione per dichiarare l'erogazione in modalità Telemedicina, come richiesto dalle specifiche regionali.

Apponendo l'apposito flag Telemedicina I in fase di accettazione del paziente o in fase di idichiarazione di 'presentato' del paziente verrà inviata tale informazione anche al sistema Cuplses e inserita nei flussi regionali ASA e Erogato Dema.

1_CREAZIONE TELEVISITA

Per Televisita si intendono visite di controllo eseguite in modalità telemedicina. Per organizzare una televisita richiamando la piattaforma regionale C4C <u>è necessario</u> <u>che il paziente sia presente in una lista di lavoro di specialistica ambulatoriale con una</u> <u>prestazione associata (la posizione del paziente può essere sia in stato di Presentato</u>

🕒 che di Prenotato 📠)

La televisita una volta organizzata sulla posizione ambulatoriale del paziente sarà richiamabile dalla lista di lavoro ambulatoriale di Sap.

🗲 GG- 🕨 GG+ 🖾 Gestione clinica amb 🕼 Patient Organizer 🧟 Lista episodi 🏠 Paz. Prese	entato 📱 Accesso Diretto 🗞 Appendice 🔚 Prestazioni Aggiuntive	📅 Risultati Lab. 🕒 Stampare 🖵 Attestazione Presenza 🗋 Lista attesa DH					
Lista attess Reparto 🖻 Storico ref. APT 🗋 Richesta Prestazion 🗋 Gestone ricette DEMA / 🎘 Prest. Agg. DEMA 🕼 Pascicolo Paziente 🔁 Televista							
GESTIONE AMBULATORIO MEDICI CONA VE 15.10.21 0:00 - SA 30.10.21 23:59							
Stato Prov. Telecon. N.Paz. UO tratt. Nome paziente/etä/sesso Data nasci Image: Stato Stato A0225153 COGNOME PROVA INTEGRAZIONE A (M. 101) 01.01.192 Image: Stato A0225153 PINCO A INTEGRAZIONE A (M. 101) 01.01.192 Image: Stato A0225153 PINCO A PINCO A INTEGRAZIONE A (M. 101) 01.01.192 Image: Stato A0225153 PINCO A PROVA (F, 121) 01.01.192 Image: Stato A0225120 COGNOME PROVA NOME PROVA B (F, 34) 01.01.198 Image: Statistical	Data Ora Ord Cln Definizione prestazione 20 15.10.2021 12.30 VISITA NEUROLOGICA PER CONTROLLO 20 15.10.2021 12.30 VISITA NEUROLOGICA PER CONTROLLO 00 28.10.2021 VISITA NEUROLOGICA PER CONTROLLO 07 19.10.2021 13.33 VISITA NEUROLOGICA PER CONTROLLO 02 15.10.2021 15.54 VISITA NEUROLOGICA PER CONTROLLO	Descrizione Stanza CUP Nome unità organizzativa 1-680 COD: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) COD: TELEMEDI 1-680 COD: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) COD: TELEMEDI 1-680 CDC: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) COD: TELEMEDI 1-680 CDC: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) CDC: TELEMEDI 1-680 DCD: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) CDC: TELEMEDI 1-680 CDC: TELEMEDICINA - 2^ VISITA - easycup Cona NE-26 (680) CDC: TELEMEDI					
Per modificare la data della lista di lavoro ambulatoriale è possibile farlo o premendo i pulsanti GG- GG+ Giornata – o Giornata + per spostarsi di giorno in giorno, oppure Cen tasto destro del mause cliccare sul quadratino azzurro della lista di gestione ambulatorio							
selezionare dal menù Modifica Selezione Altre view							
e modificare la data nel campo Data e Ora							
Il sistema mostrerà i pazienti presenti nell'ir	Il sistema mostrerà i pazienti presenti nell'intervallo di date desiderato						

Per pianificare la Televisita selezionare il paziente dalla lista ambulatoriale del giorno in cui si effettuerà la prestazione in modalità telemedicina e premere il pulsante **Telemedicina**



Il sistema mostrerà il messaggio dell'immagine a fianco quando non risultano ancora Televisite prenotate per quell'appuntamento.

Se si vuole procedere alla generazione del meeting premere il pulsante SI

Verrà mostrata la seguente maschera di compilazione per l'organizzazione della Televisita

🖻 AMBULATORIO MEDICI CON	VA				
AR ASSISTITOPROVA	FERRARA UNO Data di nascita 01.02.1975				
Medico					
Utente	MEDICODEMA Cognome medicodema Nome medicodema				
Codice fiscale	MDCFRR54R01D548J				
e-mail	medico.medico@ospfe.it				
Telefono	333 333333				
Paziente					
Mail paziente	prova.paziente@gmail.it				
Telefono paziente 333 4444444					
Televisita					
Nome	TELEVISITA: AR ASSISTITOPROVA FERRARA UNO				
Inizia talavisita	06 06 2022 17:13:22 15 Minuti 20 Minuti 60 Minuti 00 Minuti 120 Minuti				
Fina talavisita					
Title celevisied					

E' obbligatoria la sola compilazione del campo

MAIL PAZIENTE: e-mail del paziente

Mail paziente prova.paziente@gmail.it

i restanti campi facoltativi verranno compilati in automatico dal sistema, sarà possibile comunque modificarli manualmente:

La maschera per l'organizzazione del meeting è suddivisa in capitoli, di seguito la spiegazione di ogni campo presente nella maschera anche di quelli di compilazione facoltativa

DATI ANAGRAFICI PAZIENTE:

Vengono riportati Nome, Cognome e Data di nascita del paziente per cui si sta organizzando la prestazione in modalità Telemedicina

PROVA	PROVA	Data di nascita	01.01.1900

MEDICO/PERSONALE SANITARIO:

Vengono riportati i seguenti dati del medico/personale sanitario che sta organizzando la prestazione in modalità Telemedicina:

Utente	MEDICODEMA Cognome medicodema	Nome medicodema
Codico fiscalo		
e-mail	medico.medico@ospfe.it	
Telefono	333 3333333	

Utente: utente di Sap (cognome+prima iniziale del nome). Il sistema inserisce i dati relativi all'utente che sta generando la televisita CAMPO OBBLIGATORIO

Cognome: cognome del medico, il sistema inserisce i dati relativi all'utente che sta generando la televisita, possibile modificare i valori inseriti dal sistema CAMPO OBBLIGATORIO

Nome: Nome del medico, il sistema inserisce i dati relativi all'utente che sta generando la televisita, è possibile modificare i valori inseriti dal sistema CAMPO OBBLIGATORIO

Codice Fiscale: Codice Fiscale del medico, il sistema inserisce i dati relativi all'utente che sta generando la televisita, è possibile modificare i valori inseriti dal sistema CAMPO OBBLIGATORIO

Se necessario è possibile cancellare e riscrivere il nome utente Sap organizzatore. Una volta inserito manualmente premere INVIO da tastiera per far calcolare tutti i dati, il sistema autocompila nome, cognome e codice Fiscale del medico prenotatore. E' possibile ricercare i Nomi Utente di Sap attraverso l'apposito Match Code di ricerca che appare

Medico		
Utente	[٥

posizionandosi sul campo.

E-Mail: e-mail del medico FACOLTATIVO, se inserita viene inviata anche al medico la mail di invito

Telefono: Telefono del medico facoltativo

PAZIENTE:

Vengono riportati i seguenti dati del paziente che verrà invitato a partecipare alla prestazione in modalità Telemedicina:

Paziente	
Mail paziente	prova.paziente@gmail.it
Telefono paziente	333 4444444

E-Mail: e-mail del paziente OBBLIGATORIO **Telefono:** Telefono del paziente FACOLTATIVO

TELEVISITA:

Vengono riportati i seguenti dati della prestazione in telemedicina che si sta organizzando:

Televisita		
Nome	TELEVISITA: AR ASSISTITOPROVA FERRARA UNO	
Inizio televisita Fine televisita	06.06.2022 17:13:22 15 Minuti 30 Minuti 60 Minuti 90 Minuti 120 Minuti	

Nome: Titolo/argomento della Televisita, il sistema genera il titolo utilizzando i dati anagrafici relativi al paziente in lista di lavoro ambulatoriale, é possibile modificare la descrizione inserita dal sistema OBBLIGATORIO

Inizio Televisita Data E Ora: data e ora di effettuazione della televisita, il sistema inserisce data e ora dell'accettazione/prenotazione ambulatoriale, è possibile modificare i valori inseriti OBBLIGATORIO

Al salvataggio dei dati attraverso il pulsante *il sistema invierà le mail con i riferimenti per eseguire il collegamento agli indirizzi precedentemente inseriti (mail paziente obbligatoria e mail medico facoltativa). Il paziente dovrà collegarsi al link presente nella mail nel giorno concordato.*

2_ACCETTAZIONE DI UN PAZIENTE IN MODALITA' TELEMEDICINA

Per dichiarare l'erogazione in modalità telemedicina è necessari apporre l'apposito flag in fase di accesso diretto oppure di accettazione della prestazione **Telemedicina** , l'informazione se apposta correttamente verrà inviata al sistema Cuplses e inserita nel flusso regionale delle prestazioni ambulatoriali ASA.

Il flag deve essere apposto da:

PAZIENTE PRESENTATO Presentato in fase di accettazione per le prenotazioni

Ricerca Paziente						
Assistito	2016006437	90095780		Paziente	Dettaglio	
Cognome	AR ASSISTITOPROVA		Nome	FERRARA UNO		
Dt.nasc.	01.02.1975 Tel.		Tipo assistito		•	
)ata accettazione:	06.06.2022 ora	17:22:25	Esenzioni paziente	Episodio associato		
rasferimento in ser	iice 🗌			Prioritario		•
Celemedicina 🔽)					
Agg. Prest.						
Prestazioni ı	prenotate					
Frogato Prest, De	f.prest. Data Ora UOTrz	att Fascia con T	mpegnativa Codice esena	ione		
Linguito (Trober) be						
Qualora su	lla prenotazior	ne sia già	a organizzata i	una televisita	-	l sisten
mposterà g	vià il flag in auto	omatico				
inpostera ¿		Sinderee		(#		
ACCESSO D	IRETTO CON RI	CETTA DE	MATERIALIZZA	TA Accesso di	retto con ricetta	in fase
	i con ricotta do	matoriali	770+0			
		materializ	ZZala			
Dati assistito						
Codice Fiscale	SSSFRR75B01D548D	Te	ss.Sanitaria/Cod.STP-ENI	799999]	
Cognome	AR ASSISTITOPROVA	No	me	FERRARA UNO		aziente
Luogo di nascita	FERRARA	Dat	ta di nascita	01.02.1975		ettaglio
Inserimento ricetta de	materializzata					
Tipo Ricetta:	● Ricetta NRE ○ Ri	icetta Rossa	Codice ricetta			nserire Ricetta
Accesso tramite:	0	odice STP/ENI	○ Tessera TEAM Teleme	dicina		
Accesso trainice.	Codice Fiscale O					
Creare accettazione	Codice Fiscale Codice I		Azioni			
Creare accettazione Ricette / Prestazioni	Codice Fiscale C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	SOLE Codice DMR	Azioni			
Creare accettazione Ricette / Prestazioni	Codice Fiscale Codice Fiscale Codice Fiscale Sel. # Descrizione Codice :	SOLE Codice DMR	Azioni		atta	
Creare accettazione Ricette / Prestazioni	Sel. # Descrizione Codice	SOLE Codice DMR	Azioni	O 🗄 Accesso Dir	retto in fase d	li acces
Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p	Sel. # Descrizione Codice	SOLE CODICE DMR	Azioni N NOSOLOGIC	O Accesso Di	retto in fase d	li acces
ACCESSO Dainte: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D Jiretto di p Creazione Accett	Codice Fiscale Codice	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de	O Accesso Dir egenza)	'etto in fase d	li acces
Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accett	IRETTO PER PAZ azienti con nosu	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p	Azioni N NOSOLOGIC bac, dh, dsa, de	O Accesso Di genza)	retto in fase d	i acces
ACCESSO dainte: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accetta Creare accettazione	i Codice Fiscale Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosi azione, agenda A021190	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 13	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de	O Z Accesso Di genza)	retto in fase d	li acces
ACCESSO Danke: Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accett Creare accettazione Ricerca Paziente Assistito	i Codice Fiscale Codice Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosi azione, agenda A021190	SOLE Codice DMR ZIENTI CO ologico (p	Azioni N NOSOLOGIC bac, dh, dsa, de	o Accesso Di	retto in fase d	li acces
ACCESSO Danke: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accetta Creare accettazione Ricerca Paziente Assistito Cognome	Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosu azione, agenda A021190	SOLE Codice DMR ZIENTI CO ologico (p 13 Nome	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de Paziente M Detta	O Accesso Dir egenza)	retto in fase d	li acces
ACCESSO Claince.	Codice Fiscale	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 13 Nome Tipo assistito	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de	O Accesso Di egenza)	'etto in fase d	i acces
Accesso danke: Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accetta Creare accettazione Ricerca Paziente Assistito 2016 Cognome Dt.nasc.	Codice Fiscale Codice Fiscale Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nos- azione, agenda A021190 Ce437 Tel. Codice Fiscale Codice Fisca	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 13 Nome Tipo assistito Esenzioni paziente	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de Paziente Detta Episodio associato	O Accesso Di egenza)	'etto in fase d	li acces
ACCESSO Hanke: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accetta Creare accettazione Ricerca Paziente Assistito Cognome Dt.nasc. Dt.nasc. 14. Taferimento in service	Ocdice Fiscale C Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosi azione, agenda A021190 06437 Te1.	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 13 Nome Tipo assistito Esenzioni paziente	Azioni N NOSOLOGICO Dac, dh, dsa, de Dac, dh, dsa, de Dacta Dactore Construction Decta Dec	o Accesso Dir egenza)	retto in fase d	li acces:
ACCESSO Danke: Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accett Creare accettazione Ricerca Paziente Assistito Cognome Dt.nasc. ata accettazione: 14. Tasferimento in service elemedicina C	Codice Fiscale Codice Fiscale Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosi azione, agenda A021190 De437 Tel. Sel.2022 ora 09:37:34	SOLE Codice DMR ZIENTI CO ologico (p 23 Nome Tipo assistito Esenzioni paziente	Azioni N NOSOLOGICO Dac, dh, dsa, de Dac, dh, dsa, de Daciente Dac	o Accesso Dir egenza)	retto in fase d	li acces:
Accesso danke: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accett Cognome Dt.nasc. Dt.n	Codice Fiscale Codice Fiscale Codice IRETTO PER PAZ azienti con nosi azione, agenda A021190 Codice Tel. Codice	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 23 Nome Tipo assistito Esenzioni paziente	Azioni N NOSOLOGICO Dac, dh, dsa, de Dac, dh, dsa, de Dacta Debodo associato Prioritario	O Accesso Dir egenza)	' ^{etto} in fase d	li acces
Accesso danke: Creare accettazione Ricette / Prestazioni ACCESSO D diretto di p Creazione Accetti Creare accettazione Ricerca Paziente Assistio 2016C Cognome Dt.nasc.	Codice Fiscale Codice Sel. # Descrizione Codice IRETTO PER PAZ azienti con nos- azione, agenda A021190 De437 Tel. De52022 ora 09:37:34	SOLE Codice DMR ZIENTI CO Ologico (p 13 Nome Tipo assistito Esenzioni paziente	Azioni N NOSOLOGIC Dac, dh, dsa, de Dac, dh, dsa, de Dac	O Accesso Di egenza)	'etto in fase d	li acces:

3_VISUALIZZAZIONE IN LISTA DI LAVORO E COLLEGAMENTO ALLE PRESTAZIONI IN MODALITA' TELEMEDICINA

Nella lista di lavoro della Specialistica ambulatoriale è stata aggiunta una colonna che permette di individuare gli appuntamenti per cui è stata pianificata una prestazione in modalità Telemedicina.

Nella Colonna 'Telemedicina' viene mostrata un apposita icona 🖻 che indica che per quella prestazione è organizzata una videochiamata attraverso il sistema C4C

JESTIONE AMBULATORIO SCREENING AUSL DO 01.01.23 - DO 31.12								1.12
Stato	Prov.	N.Paz.	Data	UO tratt.	Telemed.	Ora	Nome unità organizzativa	Nom
Ī	2		16.01.2023	A0211903		<u>10:52</u>	GA-05 (864) COLONSCOPIE SCREEN	COR/
Ţ	2		23.01.2023			<u>11:16</u>	GA-05 (864) COLONSCOPIE SCREEN	COR/
Ţ	2		25.01.2023		E	<u>09:02</u>	GA-05 (864) COLONSCOPIE SCREEN	AGB/
	2		27.01.2023		\bigcirc	15:25	GA-05 (864) COLONSCOPIE SCREEN	AGB/

Cliccando direttamente sull'icona nel giorno della prestazione 🚾, il sistema richiama il sistema regionale C4C che permette di effettuare la prestazione in modalità telemedicina con il paziente



È necessario per iniziare la Videochiamata acconsentire all'utilizzo di microfono e videocamera già in dotazione della postazione pc.



Se richiesto premere OK per confermare la Password proposta dal sistema

Il sistema inizierà il collegamento fra medico/personale sanitario e paziente



Per concludere la chiamata premere l'apposito pulsante che interromperà correttamente la sessione



5_ MODIFICA DI UNA PRESTAZIONE IN MODALITÀ TELEMEDICINA PIANIFICATA

Dalla lista di lavoro ambulatoriale di Sap è possibile modificare o cancellare i dati inseriti per l'organizzazione della Videovisita. Ogni modifica genera un nuovo invito per il paziente sostituendo il precedente link inviato. Il sistema Sap richiamerà sempre l'ultimo link generato.

Per visualizzare/modificare i dati precedentemente inseriti in fase di organizzazione di una prestazione in modalità telemedicina è necessario selezionare un paziente in lista

di lavoro ambulatoriale e premere il pulsante **Telemedicina**

🖻 AMBULATORIO MEDICI CONA (Aggiornamento automatico ogni 120 secondo)	Premendo il nulsante
COGNOME PROVA Data di nascita 01.01.1920	riendo il pusante
Medico Utente Cognome MEDICO Nome MEDICO	MODIFICA Sarà
Codice fiscale HLCHLC62SU5U548K	permessa la funzione ui
Telefono	modifica dei dati e la
Paziente	
Mail paziente paziente.paziente@libero.it	cancellazione 🛄
Telefono paziente	collegamento
Televisita	concouncilio
Nome CONTROLLO & 6 MESI	precedentemente creato.
Inzio televisita 21.10.2021 If::00:00 Fine televisita 00:00:00 00:00:00	

🖙 AMBULATORIO MEDICI CO	NA	
AR ASSISTITOPROVA	FERRARA UNO Data di nascita 01.02.1975	
Medico		
Utente	EASYMEDI COGNOME COGNOMEMEDICO Nome NOMEMEDICO	
Codice fiscale	CGNMDC63T44A285K	
e-mail	medico.medico@ospfe.it	
Telefono	333 3333333	
Paziente		
Mail paziente	prova.paziente@gmail.it	
Telefono paziente	333 4444444	
Televisita		
Nome	PAZIENTE ASSISTITO PROVA	
Inizio televisita	06.06.2022 11:17:38 15 Minuti 30 Minuti 60 Minuti 90 Minuti 120 Minuti	
Fine televisita	00:00:00	
		1

Al salvataggio delle modifiche verrà inviato dal sistema C4C una nuova mail con un nuovo link in sostituzione della precedente a tutti gli indirizzi e-mail presenti nella maschera.