

Guida Operativa per EROGARE PRESTAZIONI in TELEMEDICINA tramite applicativo OneSys

(per operatori)

Come indicato nella Delibera Regionale num. 1227 del 02/08/2021, le prestazioni 89.01 (secondo livello) possono essere erogate in Telemedicina. Di conseguenza, OneSys è stato adeguato a tale disposizione.

Nello specifico, è stata adattata l'integrazione già esistente tra OneSys ed ISES, seguendo le specifiche fornite da Lepida (P1.A7-12 versione 4.34/finale del 25/11/2021).

Il razionale è che le visite 89.01 erogate in ambulatorio (in presenza) vengano valorizzare come "A", mentre quelle erogate in Telemedicina come "T".

Le soluzioni per tale valorizzazione sono 2 e vengono riportate di seguito.

SOLUZIONE 1 – AGENDE SPECIFICHE DI TELEMEDICINA

Vengono create da CUP delle agende (poi importate su OneSys), al cui interno le prestazioni saranno automaticamente associate alla modalità di erogazione "T".

Il Medico dovrà unicamente generare la stanza virtuale ed inviare il promemoria al paziente per e-mail.

Nel caso di una prestazione aggiuntiva (ad esempio, il medico ha bisogno di visitare il paziente in ambulatorio), verrà "prescritta" una VISITA A COMPLETAMENTO DIAGNOSTICO, che andrà in ASA, ma non avrà un ticket di pagamento associato.

SOLUZIONE 2 – PRESTAZIONE CON STANZA VIRTUALE ASSOCIATA

La creazione di un meeting su una prestazione 89.01 non è vincolata alle agende specifiche, ma può avvenire anche in quelle agende che già sono configurate su OneSys.

Verrà attribuita, infatti, la modalità di erogazione "T" a tutte quelle prestazioni che avranno associata una stanza virtuale C4C.

In entrambe le soluzioni, è possibile cambiare la modalità di erogazione da "T" ad "A", e viceversa, qualora fosse necessario (il paziente decide di svolgere la visita fisicamente o, al contrario, di svolgerla in Telemedicina, poiché impossibilitato a raggiungere l'ambulatorio).

Paziente	Esame	Stato		Ora Prenota
SISTITOPROVA MODENA UNO 01/02/1975	RETINOGRAFIA DIGITALE	Р		
SISTITOPROVA MODENA UNO 01/02/1975	RETINOGRAFIA DIGITALE	Р	2	
SISTITOPROVA MODENA UNO 01/02/1975	RETINOGRAFIA DIGITALE	P		

Le prestazioni presenti in worklist saranno in stato P (PRENOTATO).

Dal Menu Contestuale di OneSys (richiamabile col tasto destro del mouse, previa selezione della riga di interesse col tasto sinistro del mouse – la riga si evidenzia di giallo), portare il cursore del mouse sul tasto TELEMEDICINA. Si aprirà un sottomenu, come mostrato nell'immagine seguente.



È indispensabile che il Professionista registri il Consenso del paziente (a svolgere la Visita di Controllo in Telemedicina). Dal tasto TELEMEDICINA è possibile stampare il Modulo di Consenso (da far firmare al paziente in presenza, nel momento in cui si consegna anche il promemoria di appuntamento per la Televisita).

STAMPA MODULO CONSENSO – *permette di stampare il consenso informato per l'esecuzione della Televisita* (il modulo, che deve essere fatto firmare al paziente, contiene le generalità del paziente, il nome dell'operatore che ha stampato il modulo e la data della prestazione)

	Odontoiatria	D	Crea Meeting
- \$ -	Telemedicina		Apri Meeting
LINTE	Certificazioni Esenzioni		Cambia modalità di erogazione
Ê.	Stampa Modulo ritiro referto		•
(SEC	Vue Motion SUE TARIFFAZIONE ESAMI) AE R F L	Ē	Stampa Modulo Consenso

QUESTIONARIO TELEVISITA – permette di compilare

il questionario sull'anamnesi «tecnico-informatica» del paziente e la registrazione del consenso (la compilazione del questionario è obbligatoria: la sua compilazione permettere la successiva fase di creazione del meeting)



Di seguito, viene riportato il questionario.

ATTENZIONE: Se anche una sola delle domande riporta NO come risposta, è impossibile procedere con la Televisita (i tasti CREA ed APRI MEETING scompaiono dal menu TELEMEDICINA).

Questionario di valutazione relativo a: IELEVISITA dei 2005/2022 Utimo salvataggio effettuato dall'utente: , registrato il giorno: 08/11/2022 09:42 Stampa moduli consenso: Stampa moduli consenso: Stampa moduli consenso: OLIESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE del "profilo tecnologico" del paziente						
Sa usare o è in grado di imparare ad usare gli strumenti digitali di comunicazione (es.smartphone, tablet, computer con webcam)?	● sì ○ No					
Ha delle disabilità fisiche e/o cognitive che potrebbero limitarle la possibilità di utilizzo degli strumenti digitali di comunicazione?	● Sì ○ No					
Può essere aiutato da un familiare o un caregiver nell'uso di tali strumenti?	● sì ○ No					
Ha al domicilio una rete internet idonea, impianti, ambienti e condizioni igienico-sanitarie adeguate?	● Sì ○ No					
Il paziente acconsente allo svolgimento della Visita in Telemedicina?	● si ○ No					
	Registra Chiudi					
registrazione del consenso	0					

CREA MEETING – permette di generare la stanza virtuale in cui si svolgerà la Televisita (è un passaggio OBBLIGATORIO, poiché in questa fase verrà inviata la mail al paziente col link di collegamento)

Oscuramento prestazione e referto	Crea Meeting
• Telemedicina	Apri Meeting
Odontoiatria	Cambia modalità di erogazione
Eroga Prestazioni	L.X MUSCOLO

Il CREA MEETING mostrerà in OneSys la maschera di creazione del meeting.

Appuntamento ——	
Data appuntamento	04/04/2022
Dra appuntamento	<u>[14:40</u>
Dati Paziente	
ognome	PINCO
lome	PALLO
Data di Nascita	01/01/2001
iesso	
od.Fiscale	PNCPLL01A011110M
Email	EMAIL DEL PAZIENTE
elefono	
Dati Operatore ——	
ognome	
lome	
od.Fiscale	
Email	EMAIL DI CHI ESEGUE LA VISITA (ANCHE EMAIL COMUNE DI REP) ×
Telefono	

In questa maschera si dovrà inserire unicamente la mail dell'operatore.

La mail del paziente è fondamentale, perché a questa verrà recapitato il promemoria della visita in Telemedicina con data/ora, consenso al trattamento dei dati e link alla stanza virtuale per accedervi.

La mail dell'operatore, invece, serve unicamente per l'invio di un promemoria della visita. La mail dell'operatore NON VIENE INDICATA nella mail che arriva AL PAZIENTE. Dopo aver compilato la maschera con la mail del paziente/operatore, cliccare su REGISTRA.

Una volta creato il meeting, la colonna C4C in worklist di OneSys si popolerà con l'icona 🙅.

C4C Me			Urg	Codice DSA	
	i		1		
	i	2	2		1
	i		3		1
	i	2	4		
	i	2	5		
	i	2	6		1
	i	2	7		1
	i	2	8		1
	i		9		1
.	i	2	10		
.	i	2	11		
.	i	2	12		1
					Т

Il giorno in cui si svolgerà la Televisita, il Medico accederà alla stanza virtuale dalla worklist giornaliera o dalla Ricerca Anagrafica (richiama la prestazione dallo storico del paziente).

Oscuramento prestazione e referto	
Telemedicina	Crea Meeting
Odontoiatria	Apri Meeting
Eroga Prestazioni	L.X MUSCOLO



Dal Menu Contestuale di OneSys (richiamabile col tasto destro del mouse, previa selezione della riga di interesse col tasto sinistro del mouse – la riga si evidenzia di giallo), **ACCETTARE** la prestazione (^{PA}).

er Stat	0	PRESTAZIONI ACCETTATE, P	Filtra Provenien	ra Provenienza Tutti		
				FILTRO A	TTIVO:In Data:14/12/2021 -	
		Monù Contestuale	Lista Di Lavor	D		
	Urgenza	Accetta Prestazione			Esame	
i	2 1	Accettazione Nuovo Paziente	RI	ETINOGRAFIA DIGI	TALE	
17272		Oscuramento prestazione e referto				
		Eroga Prestazioni				

Dopo aver eseguito fisicamente o "virtualmente" la prestazione, la stessa deve essere **EROGATA** (PAE) in OneSys (sempre dal Menu Contestuale come per l'ACCETTATO).



La refertazione è accessibile dal **Menu Contestuale** o dalla "**matita**" (**III**) presente nella riga che individua la prestazione in OneSys.

44					
Eroga Prestazioni	75	RETINOGRAFIA DIG	ITALE	AE	1
	D			20100000000000000	
	10000				
	D				
Non Erogato					
Storico/Prenotazioni Paziente	121272				
Revoca consenso FSE					
Visualizza Documenti SOLE					
Aggiungi Prestazione Adesso	10100				
Prescrivi	D				
Inserimento prestazione con ricetta SSN					
Inserimento prestazione senza ricetta SSN	Ref	ferta			
Refertazione					
Stampa	Ant	teorima Referto			
	Ver	rsioni Precedenti	1010010750		

La refertazione risulta conclusa una volta salvato il referto (tasto **SALVA** in basso) e firmato digitalmente.

Lo stato definitivo della prestazione sarà PAEFD (FIRMATO DIGITALMENTE - AERFD).

Per accedere alla Firma Digitale, bisogna richiamarla dall'**omino** () in alto affianco al nome del Medico Refertante.

Ī	Refertar	SSA FRANCESCA PIERIN		Esami			sa Sa	le DEL	- DELTA CAR 🗸		
4			E.D.Farmaci	Testi	Stampa moduli	Archivio Sole	Vue Motion	1 - ()			
	- Com	mento / Conclusioni									
•	TE	ST FIRMA DIGITALE								^	

Per firmare digitalmente un referto è necessario inserire la **PASSWORD** del proprio PROFILO ARUBA (NON QUELLA DI ONESYS) e l'**OTP** (ricavabile da app mobile o kit fisico consegnato all'utente in fase di rilascio credenziali Aruba).



Prima dello scadere dell'OTP, cliccando sul tasto **FIRMA REMOTA**, il referto verrà firmato digitalmente

È possibile cambiare la modalità di erogazione da "T" ad "A", e viceversa, qualora fosse necessario, mediante il tasto CAMBIA MODALITÀ DI EROGAZIONE. Tale operazione può essere svolta in qualunque stato della prestazione.

Dal Menu Contestuale di OneSys (richiamabile col tasto destro del mouse, previa selezione della riga di interesse col tasto sinistro del mouse – la riga si evidenzia di giallo), portare il cursore del mouse sul tasto TELEMEDICINA. Si aprirà un sottomenu, come mostrato nell'immagine seguente.



CAMBIA MODALITÀ DI EROGAZIONE – permette al Medico di modificare l'erogazione in «T» o «A» della prestazione

<u>57</u>	Messaggio dalla pagina Web	<u>0</u>	Eroga Prestazioni	2-11
<u>57</u>		<u>0</u>		_
<u>57</u>	Commuto l'attuale modalità 'A' di erogazione in 'T'?	0		
<u>57</u>		APO-TR(Commuto l'attuale modalità 'T' di erogazione in 'A'?	D-TR
<u>57</u>		D	7	
<u>57</u>	OK Annulla	(REFLE)	OK Annulla RE	FLE
<u>57</u>	Inserimento prestazione con ricetta SSN		Inserimento prestazione con ricetta SSN	
57	Inserimento prestazione senza ricetta SSN			-

Quella seguente è la mail di promemoria recapitata all'operatore. La mail mostra il "Link" per accedere alla stanza virtuale, ma come detto sopra, il Medico potrà accedere alla stanza direttamente da OneSys (APRI MEETING).

Televisita con Azienda Unità Sanitaria locale di Ferrara - C4C Meeting - Convocazione meeting								
TELEVISITA <noreply@progetto-sole.it></noreply@progetto-sole.it>	🔶 Rispondi	Kispondi a tutti	→ Inoltra					
A A			mercoledì 20/	/04/2022	14:56			
Gentile								
Sei stato invitato a partecipare al colloquio online in data 20 aprile 2022 alle ore 14:24.								
Per accedere alla televisita è sufficiente cliccare su questo Link, inserendo il seguente PIN quando richiesto: 15462955								
Si ricorda di usare IL BROWSER CHROME O FIREFOX per il computer								
In caso di utilizzo da SMARTPHONE deve essere scaricata l'app seguendo le istruzioni								
per accedere alla televisita , se richiesto digitare auslferoom128								
Paziente:								

Di seguito, sono indicate le opzioni che il Medico troverà nella stanza virtuale.



attivare o disattivare il microfono

attivare o disattivare la videocamera

avviare o interrompere la condivisione dello schermo

attivare la chat col Medico

chiudere il meeting